Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Allgemeines, Geltungsbereich

1. Mit Aufgabe Ihrer Bestellung erkennen Sie die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma Elektrotechnik Gerhard Lorber an.

2. Die Firma Elektrotechnik Lorber verkauft und liefert über Internet ausschließlich nur zu nachstehenden Bedingungen. Mündliche Vereinbarungen sind unwirksam. Erklärungen sowie Zusagen sind nur nach schriftlicher Bestätigung des Verkäufers verbindlich.

3. Die AGB der Verkäufer gelten auch für zukünftige Bestellungen des Kunden, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.Der Kunde kann die jeweils gültige Fassung der AGB auf der Internetseite vom Verkäufer einsehen und ausdrucken.

4. Sämtliche in diesen AGB verwendeten personenbezogenen Bezeichnungen verstehen sich geschlechtsneutral.

5. Preisirrtümer und Druckfehler bei allen Produkten und Angaben vorbehalten.

§ 2 Bestellungen und Vertragsabschluss

1. Die Angebote des Verkäufers auf deren Internetseiten stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, Waren zu bestellen. Durch Übersenden der Bestellung, sei es über Internet, Email, Telefax, Telefon oder per Post gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

2. Der Verkäufer ist berechtigt, dieses Angebot innerhalb eines Zeitraumes von sieben Kalendertagen mit Zusendung einer Auftragsbestätigung oder Zusendung der bestellten Ware anzunehmen. Die Auftragsbestätigung erfolgt durch Übermittlung einer Email, Telefax oder postalisch. Nach fruchtlosem Fristablauf gilt das Angebot als abgelehnt.

3. Der Verkäufer ist nicht verpflichtet das Angebot des Kunden anzunehmen.

4. Die dem Vertrag zugrundeliegende Beschaffenheit der Kaufsache ergibt sich ausschließlich aus den Herstellerangaben. Abweichungen bedürfen der schriftlichen Vereinbarung.

5. Unsere Angebote richten sich ausschließlich an unbeschränkt geschäftsfähige Personen und juristische Personen. In der Geschäftsfähigkeit beschränkte Personen (z.B. Jugendliche vor Vollendung des 18. Lebensjahres) können unsere Angebote nur mit Zustimmung des gesetzlichen Vertreters nutzen.

6. Der Vertragstext wird nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken.

§ 3 Preisgestaltung

1. Es handelt sich bei unseren Verkaufspreisen um Nettopreise inklusive der dzt. gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer für Österreich, es werden keine Rabatte u. Skonto gewährt. Artikel ohne Preis sind auf Anfrage.

2. Bei Stattpreisen handelt es sich um empfohlene Verkaufspreise der Hersteller bzw. der Zulieferfirmen, oder unseren vorherigen Verkaufspreise.

3. Maßgeblich sind immer die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise. Mit Aktualisierung der Internet-Seiten vom Verkäufer werden alle vorherigen Preise und sonstige Angaben über Waren ungültig.

4. Irrtümer bei den angegebenen Preisen sind nicht ausgeschlossen. Bei irrtümlichen Preisangaben

behalten wir uns vor, vom Auftrag zurückzutreten. Für Fehler in den Preisen, wird keine Haftung übernommen.

5. Für den Versand werden die Kosten gesondert berechnet und beim Bestellvorgang angeführt (siehe auch Versand- und Zahlungsbedingungen).

6. Die Verrechnung erfolgt in Euro.

§ 4 Versand- und Zahlungsbedingungen

1. Die Preise im Shop auf www.lorberzone.at gelten ausschließlich für Online-Bestellungen. Beratungsleistungen sowie Serviceleistungen sind, wenn nicht ausdrücklich bei der Warenbeschreibung angeführt, nicht eingeschlossen.

2. Gutscheine können bei den Online-Preisen im Shop nicht in Anspruch genommen werden.

3. Die Artikelpreise verstehen sich ausschließlich Versicherungen-, Zoll-, Verpackung-, Bearbeitungs-, Nachnahme- und Versandkosten. Die Kosten für Verpackung, Bearbeitung und Versand werden gesondert in Rechnung gestellt.

4. Bei Abholung im Shop ist die Bestellbestätigung mitzubringen.

5. Bei Teillieferungen vom Verkäufer, werden die Versandkosten der Folgelieferung vom Verkäufer bezahlt.

6. Alle Preise, auch Angaben für Verpackung und Versand, gelten nur für den Versand innerhalb Österreichs. Maßgeblich sind immer die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise. Mit Aktualisierung der Internetseiten werden alle bisherigen Preise und Angaben über Waren ungültig.

7. Die Versandkosten betragen bei Versand innerhalb von Österreich:
Paketdienst mit Versicherten Versand

Vorauskasse bis 10 kg: 6,- Euro

Vorauskasse von 10 - 25 kg: 19,- Euro

Vorauskasse von 25 - 40 kg: 29,- Euro

Vorauskasse von 40 - 80 kg: 39,- Euro

Vorauskasse von 80 - 125 kg: 49,- Euro

Nachnahmegebühr: 6,- Euro

Andere Versandkosten werden auf Anfrage bekannt gegeben.

8. Zahlungsmöglichkeiten:

Bei Abholung der Ware:

- Bar

Bei Lieferung der Ware durch die Spedition:

- per Nachnahme (Nachnahmegebühren in Höhe von6,- Euro)

Bei Vorauszahlung:

- mit Vorausüberweisung (immer die Bestellnummer unter Verwendungszweck angeben)

Bankverbindung:
Raiffeisen Bank Wolfsberg
Bankleitzahl 38374
Konto- Nummer 2024.297

9. Sollten der Käufer mit der Bezahlung in Verzug geraten, so ist der Verkäufer berechtigt, Mahngebühren in Höhe von 5,- Euro in Rechnung zu stellen. Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde im Falle des Zahlungsverzugs alle durch zweckentsprechende Maßnahmen verursachte Kosten zur Beitreibung der offenen Forderungen zu ersetzen u.a. prozessrechtliche Kostenersatzpflicht, Verzugszinsen in gesetzlich zulässiger Höhe, Spesen, Kosten der Forderungseinziehung (u.a. Kosten eines konzessionierten Inkassoinstitutes und eines beauftragten Rechtsanwaltes) und Bearbeitungskosten.

§ 5 Lieferung und Transportrisiko

1. Sämtliche Angebote sind freibleibend. Der Verkäufer behält sich technische Änderungen sowie Preisänderungen vor.

2. Die Lieferung erfolgt durch Sendung ab Lager des Verkäufersauf Gefahr des Käufers an die vom Kunden mitgeteilte Lieferadresse.

3. Als Nachweis des ordnungsgemäßen Versandes der Ware und somit für den Gefahrenübergang ist für den Verkäufer die Vorlage der Empfangsquittung des jeweiligen Transportunternehmers ausreichend.

4. Die beschädigte Ware darf der Käufer dem Transportunternehmen erst abnehmen, wenn von diesem Unternehmen der Schaden protokolliert und anerkannt worden ist. Zudem ist unverzüglich mit Herrn Lorber Kontakt aufzunehmen (Tel: +43 (0)664 2318089 zum üblichen Ortstarif oder Mail: office@elektro-lorber.at). Bei Nichtbeachtung hat der Käufer den hieraus entstandenen Schaden selbst zu tragen. Die transportbeschädigte Ware ist nicht an den Verkäufer zurück zusenden, sondern dem Transportunternehmen zur Verfügung zu stellen.

5. Verborgene Mängel sind unverzüglich nach Entdecken dem Verkäufer zu melden.

6. Der Verkäufer behält sich eine Teillieferung vor, vorausgesetzt ist, dass die Teillieferung im Einzelnen vom Käufer verwendet werden kann.

7. Sollten bestellte Waren nicht abgenommen werden, berechnet der Verkäufer die angefallenen Fracht-, Verpackungs- und Lagerkosten.

8. Eine Haftung für die Ermittlung des billigsten Versandes wird vom Verkäufer nicht übernommen.

9. Falls in der Artikelbeschreibung nicht ausdrücklich anders angegeben, werden alle Artikel ohne abgebildete Dekoration geliefert.

§ 6 Lieferfristen

1. Angaben über Lieferfristen sind unverbindlich, soweit nicht ein Liefertermin verbindlich und schriftlich zugesagt wurde.

2. Bestellte Ware, die am Lager vorrätig ist, wird vom Verkäufer innerhalb kürzester Frist (im Regelfall bis zu 3 Werktagen) versandfertig gemacht. Für Bestellungen, die nicht zur ständigen Lagerware gehören, und die der Verkäufer direkt beim Hersteller für den Käufer abruft, kann der Verkäufer nur nach Liefermöglichkeiten des einzelnen Herstellers versenden. Zum Rücktritt von Vertrag wegen Nichteinhaltung der Lieferfrist ist der Käufer erst dann berechtigt, wenn er dem Verkäufer schriftlich eine angemessene Nachfrist von mindestens 4 Wochen gesetzt hat.

3. Ansprüche auf Schadensersatz wegen verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen.

4. Soweit der Verkäufer, aus Gründen, die es zu vertreten hat, in Lieferverzug gerät oder eine Lieferung unmöglich wird, und dies nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, wird die Haftung für Schäden ausgeschlossen.

5. Sollte ein vom Kunden bestelltes Produkt aus Gründen, die vom Verkäufer nicht zu vertreten sind, nicht verfügbar sein, wird der Verkäufer den Kunden unverzüglich informieren. Der Kunde hat in diesem Fall das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Tritt der Kunde nicht zurück, kann der Verkäufer statt des bestellten Produkts ein in Qualität und Preis gleichwertiges Produkt liefern oder ihrerseits vom Vertrag zurücktreten. Tritt der Kunde oder tritt der Verkäufer vom Vertrag zurück, wird der Verkäufer dem Kunden bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.

6. Bei Lieferverzögerungen, die der Verkäufer nicht zu vertreten hat (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, etc.), wird die Lieferfrist angemessen verlängert. Der Kunde wird davon unverzüglich unterrichtet. Dauern die Ursachen der Verzögerung länger als 4 Wochen nach Vertragsabschluss an, ist jede Partei berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Der bereits bezahlte Kaufpreis, wird auf ein vom Kunden bekannt zu gebendes Konto unverzüglich erstattet.

§ 7 Gewährleistung

1. Die Gewährleistungspflicht des Verkäufers beträgt 24 Monate. Aus Garantieversprechen von Herstellern können gegenüber dem Verkäufer keine selbständigen Verpflichtungen hergeleitet werden. Offensichtliche Mängel hat der Kunde unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Lieferung, schriftlich mitzuteilen.

2. Bei Waren die von fremder Seite verändert, bearbeitet oder Mängel ohne Zustimmung beseitigt wurden ist die Gewährleistung ausgeschlossen.

3. Die Ansprüche des Kunden gegen dem Verkäufer bei Mängeln richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

4. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz, sind ausgeschlossen, ausgenommen Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Generell ausgeschlossen sind alle Folgeschäden oder Schäden durch nicht sachgemäße bzw. fachgerechte und angemessene Behandlung, Montage, Verwendung oder Inbetriebnahme der von uns gelieferten Teile.

5. Bei Kauf einer gebrauchten Sache verjähren die Ansprüche des Kunden bei Mängeln mit Ablauf von einem Jahr ab Erhalt der Ware.

6. Ist der Kunde Unternehmer und erfolgt die bestellte Leistung für seinen Gewerbebetrieb, so verjähren seine Ansprüche bei Mängeln mit Ablauf von einem Jahr ab Erhalt der Ware.

7. Die Transportkosten zu uns werden in jedem Fall vom Käufer getragen. Die Rechnung gilt als Garantienachweis.

§ 8 Vertragsrücktritt gem. KSchG

1. Besteller, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können binnen einer Frist von sieben Werktagen ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware vom Kaufvertrag zurücktreten. Der Kunde kann daher die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von sieben Werktagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt Erhalt der Ware. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (zB sperrigen Gütern) kann der Kunde die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Rücknahmeverlangens oder der Sache.

2. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen.

3. Die Ware sollte in ungenütztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind oder deren Verpackung beschädigt ist, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben (Wertersatz). Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen.Die Überweisung des Gutschriftsbetrages erfolgtauf eine vom Kunden genannte Bankverbindung.

4. Rücksendungen sind ausschließlich an die folgende Adresse zu senden:

Elektrotechnik Gerhard Lorber
Wolfsberg 65
8421 Wolfsberg i. Schw.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

1. Bis zum vollständigen Ausgleich aller gegenwärtigen und künftigen Forderungen aus dem Kaufvertrag behält sich der Verkäufer das Eigentum an den verkauften Waren vor.

2. Die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren dürfen vor vollständiger Bezahlung der gesicherten Forderungen weder an Dritte verpfändet noch zur Sicherheit übereignet werden. Der Kunde hat uns unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn und soweit Zugriffe Dritter auf die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren erfolgen.

3. Der Kunde ist nicht befugt, die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren weiter zu veräußern und/oder zu verarbeiten.

§ 10 Gültigkeit

1. Die Bedingungen gelten ab sofort. Durch das Erscheinen dieses Kataloges und/ oder der jeweiligen neusten Preisliste verlieren alle bisherigen Kataloge und/ oder Preislisten ihre Gültigkeit. Die Nichtigkeit der Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die übrigen Bestimmungen nicht.

2. Abweichende Vereinbarungen sowie Zusicherungen aller Art bedürfen der Schriftform.

3. Der Verkäufer behält sich Konstruktions- und Formatänderungen vor.

§ 11 Haftung

1. Der Verkäufer hat nur Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit zu vertreten. Es obliegt dem Kunden, für die Sicherung seiner Daten zu sorgen. Für jeglichen Datenverlust des Kunden auf beim Verkäufergekauften Speichermedien (Computer, Notebooks, Festplatten, Speichermedien, etc.) haftet der Verkäufer nicht.

2. Für Fehler in den Produktdaten wird keine Haftung übernommen. Änderungen technischer Daten aufgrund Weiterentwicklung oder Abänderung durch den Hersteller bzw. Lieferanten sind jederzeit möglich. Sämtliche Markenrechte liegen bei den Herstellern und Anbietern.

3. Wir weisen darauf hin, dass es sich bei den von uns angebotenen Waren in der Regel um Produkte handelt, die einer Installation oder eines Einbaus durch ein geeignetes Fachunternehmen bedürfen und für die Selbstmontage durch einen Laien ungeeignet sind. Nimmt der Kunde gleichwohl selbst oder durch Dritte die Installation oder den Einbau der Waren vor, ohne über die erforderlichen Fachkenntnisse zu verfügen, kann dies zu einer Haftung des Kunden für die hierdurch entstandenen Schäden führen. Wir raten deshalb von der Selbstmontage ohne die erforderlichen Fachkenntnisse ausdrücklich ab und übernehmen hierfür keine Haftung.

4. Soweit Links zu Webseiten anderer Anbieter vorhanden sind, haben wir auf deren Inhalte keinen Einfluss. Daher kann für diese Inhalte auch keine Gewähr und Haftung übernommen werden. Für die Inhalte dieser Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße und erkennbare Rechtsverletzungen geprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht

erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekannt werden von Rechtsverletzungen werden derartige Links umgehend entfernt.

§ 12 Datenspeicherung und Datenschutz

1. Wir machen sie darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage verarbeitet und gespeichert werden. Die Preisgabe dieser Daten seitens des Nutzers erfolgt auf ausdrücklicher freiwilliger Basis.

2. Der Verkäufer gibt die personenbezogenen Daten des Kunden einschließlich der Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung des Kunden an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum. Der Verkäufer setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

3. Die Inanspruchnahme aller angebotenen Dienste ist - soweit technisch möglich und zumutbar - auch ohne Angabe solcher Daten bzw. unter Angabe anonymisierter Daten oder eines Pseudonyms gestattet. Die Nutzung der im Rahmen des Impressums oder vergleichbarer Angaben veröffentlichten Kontaktdaten wie Postanschriften, Telefon- und Faxnummern sowie Emailadressen durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderten Informationen ist nicht gestattet. Rechtliche Schritte gegen die Versender von sogenannten Spam-Mails bei Verstößen gegen dieses Verbot sind ausdrücklich vorbehalten.

4. Die Internetseiten verwenden an mehreren Stellen so genannte Cookies. Sie dienen dazu, das Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Rechner des Kunden abgelegt werden und die der Browser speichert. Die vom Verkäufer verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

§ 13 Unwirksame Klauseln

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.

§ 14 Gerichtsstand

1. Es gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Wenn der Kunde ein Konsument im Sinne des KSCHG ist, gilt die Zuständigkeit jenes Gerichtes als begründet, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt. Verlegt der Kunde nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt von Österreich ins Ausland, ist Gerichtsstand der Sitz desVerkäufers in Leibnitz.

2. Diese AGB und die unter diesen AGB abzuschließenden Verträge und die Abwicklung unterliegen österreichischem materiellem Recht. Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.

§ 15 Sonstiges

1. Alle Kataloge im Online Shop wurden nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Jedoch übernehmen wir für technische Angaben in den Onlinekatalogen keine Haftung.

2. Alle Angaben sind trotz sorgfältiger Prüfung ohne Gewähr. Für Satz- und Druckfehler wird keine

Haftung übernommen. Alle Angebote im Shop sind bis auf Widerruf gültig.

3. Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

4. Infos, Beschwerden, Datenauskünfte unter: office@elektro-lorber.at

5. Betreiberinformation/Impressum:
Informationspflicht laut ECG der WKO

Telefon Österreich +43(0) 664 2318089 Mo. - Fr. 07:30h - 15:00h

E-Mail office@elektro-lorber.at

Umsatzsteuer ID-Nr.: ATU 65488457

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Leibnitz

Ad * zum üblichen Festnetztarif

Stand 02.10.2011